

LAPORAN

HASIL MONITORING & EVALUASI

KEPUASAN MITRA KERJASAMA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KERINCI

Jl. Kapten Muradi, Sungai Liuk, Kota Sungai Penuh

Telp : (0748) 21065

Email : info@iainkerinci.ac.id

Website : www.iainkerinci.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga laporan Monitoring Evaluasi (Monev) Kepuasan Mitra Kerjasama IAIN Kerinci ini dapat diselesaikan tepat waktu. Monev ini merupakan bagian penting dari proses penjaminan mutu internal bidang kerjasama yang dilaksanakan oleh IAIN Kerinci.

Pelaksanaan monev ini merupakan bentuk nyata dari komitmen terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan pelayanan kepada mitra kerjasama secara berkelanjutan. Melalui monev diharapkan dapat diketahui berbagai informasi tentang kualitas pelayanan IAIN Kerinci kepada mitra kerjasama. Berdasarkan informasi ini akan memudahkan IAIN Kerinci dalam merumuskan kebijakan yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada mitra dimasa yang akan datang.

Diakui bahwa pelaksanaan monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat proses pengumpulan data. Berkat kerja keras dari tim monev serta dukungan dari segenap mitra kerjasama, monev ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak yang telah mendukung kegiatan monev ini, kami ucapkan terima kasih.

Sungai Penuh, Desember 2021

Ketua LPM



Dr. Ahmad Fikri, M.PdI

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I: PENDAHULUAN	1
BAB II: METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA.....	3
BAB III: HASIL MONEV	5
BAB IV: KESIMPULAN	7
BAB V: TINDAK LANJUT HASIL MONEV KERJASAMA	8

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

IAIN Kerinci merupakan institusi pendidikan tinggi yang memiliki sumber daya manusia yang berasal dari berbagai latar belakang pendidikan dan juga memiliki berbagai fasilitas yang sangat memadai untuk dapat melaksanakan berbagai kegiatan tri dharma dan catur dharma Perguruan Tinggi (pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat), sehingga dapat berkontribusi untuk pembangunan kader dan bangsa.

Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi non akademik. Sejak beberapa tahun terakhir, IAIN Kerinci sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan yang dilakukan oleh Program Studi maupun Fakultas bahkan Institusi. Kerjasama tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan komitmen IAIN Kerinci dalam membangun IAIN Kerinci menjadi Perguruan Tinggi yang unggul dalam bidang kerjasama.

Selain itu, dalam rangka mencapai kampus yang unggul, IAIN Kerinci akan terus melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun luar negeri dengan bermodalkan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki IAIN Kerinci. Kerjasama yang dimaksudkan dalam monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara IAIN Kerinci dengan mitra kerjasama, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut.

Untuk itu, dipandang perlu untuk melakukan monev kepuasan mitra kerjasama yang selama ini telah bersedia bekerjasama dengan IAIN Kerinci. Hal ini dilakukan agar pelayanan dibidang kerjasama dapat terus ditingkatkan dan disempurnakan ke arah yang lebih baik.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah untuk mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan IAIN Kerinci di bidang kerjasama. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas mitra kerjasama dan kualitas kerja sama yang dihasilkan.

C. MANFAAT

Hasil monev ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan IAIN Kerinci yang terkait dengan kerjasama.

D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini meneliti dan mengevaluasi tentang kepuasan mitra kerjasama IAIN Kerinci terhadap pelayanan pada saat proses penandatanganan MOU, pelaksanaan MOA, dan evaluasi laporan akhir kegiatan kerjasama.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

A. METODE

Kegiatan Monev dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada mitra kerjasama IAIN Kerinci. Analisis deskriptif data hasil Survei dilakukan untuk mendapatkan perspektif dari setiap aspek yang diukur. Data yang telah terkumpul kemudian diolah menggunakan Microsoft Excel.

Mekanisme Pengukuran Kepuasan mitra kerjasama yaitu :

1. Frekuensi Pengukuran: survei dilakukan secara berkala setiap 1 tahun akademik.
2. Waktu Pengukuran: pengukuran dilakukan pada bulan oktober-november.
3. Mekanisme: Pengisian kuesioner dilakukan dengan mudah, secara online (*web based*) yang bisa diakses kapan saja dan dimana saja pada periode pengisian.

B. METODE ANALISIS DATA

Data skor kepuasan mitra kerjasama untuk setiap aspek kualitas layanan diolah untuk memperoleh tingkat kepuasan rata-ratanya. Berikutnya dihitung indeks kepuasan pengguna atas kualitas layanan kerjasama dengan menghitung *grand mean* (rerata dari rata rata).

Kepuasan mitra kerjasama ditentukan berdasarkan rentang skor indeks kepuasan sebagai berikut:

Tabel 2.1
Kriteria Penilaian

No	Kriteria	Skor
1	Sangat Setuju	4
2	Setuju	3
3	Kurang Setuju	2
4	Tidak Setuju	1

Untuk melihat kriteria pencapaian responden berdasarkan sifat tertentu, maka diperlukan gambaran terhadap Indeks Tingkat Capaian Responden. Metode tersebut menggunakan rumus sebagai berikut:

$$TCR = \sum_{i=1}^n (T_i \times SL_i)$$

Sedangkan untuk melihat indeks TCR, maka memerlukan rumus yaitu:

$$\text{Indeks TCR} = \frac{TCR}{Y} \times 100\%$$

Untuk melihat kriteria pencapaian responden berdasarkan sifat tertentu, maka diperlukan gambaran terhadap Indeks Tingkat Capaian Responden. Oleh karena itu dalam setiap penelitian selalu membuat “*Master Scale*” yaitu suatu skala pengukuran yang pada umumnya menunjukkan 5 (lima) tingkatan sesuatu sifat tertentu. Adapun tingkatan tersebut yaitu:

Tabel 2.2
Kriteria Pencapaian Responden

No	Indeks TCR (%)	Kriteria
1	90 – 100	Amat Baik
2	80 – 89	Baik
3	70 – 79	Cukup Baik
4	55 – 69	Kurang Baik
5	1 – 54	Sangat Kurang Baik

BAB III
HASIL MONEV

Data survei kemudian diolah untuk melihat Tingkat Capaian Responden untuk menggambarkan kepuasan mitra kerjasama IAIN Kerinci. Hasil pengolahan data tersebut yaitu sebagai berikut.

Tabel 3.1
Hasil Tingkat Capaian Responden

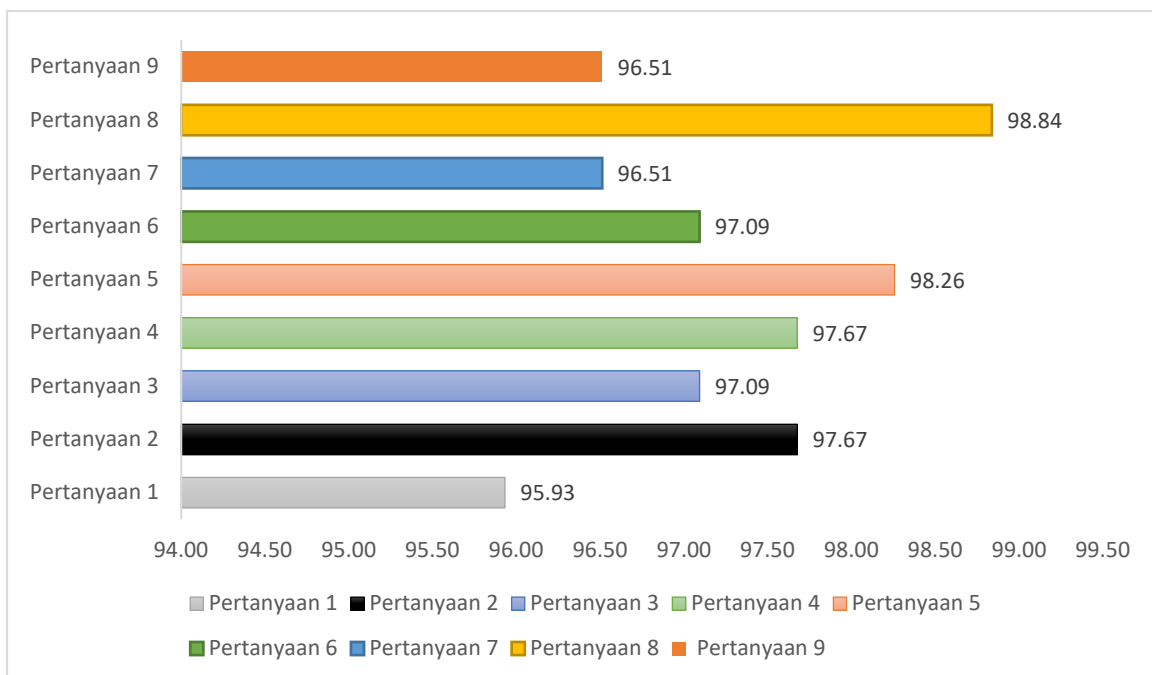
No	Pertanyaan	Jawaban				Jumlah	TCR	Indeks TCR (%)	Kriteria
		Kurang Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)				
1	IAIN Kerinci Memberikan pelayanan terbaik saat MOU	0	2	3	38	43	165	95.93	Amat Baik
2	IAIN Kerinci Melakukan komunikasi terbaik saat kerjasama	0	1	2	40	43	168	97.67	Amat Baik
3	IAIN Kerinci berlaku sopan dan santun ketika berkunjung	0	1	3	39	43	167	97.09	Amat Baik
4	IAIN Kerinci memberi kesempatan untuk memperkenalkan instansi mitra	0	0	4	39	43	168	97.67	Amat Baik
5	IAIN Kerinci memberikan kesempatan kepada mitra untuk melakukan kuliah umum	0	0	3	40	43	169	98.26	Amat Baik
6	Saling mengisi aktivitas keagamaan	0	0	5	38	43	167	97.09	Amat Baik
7	Membangun prilaku kerja Islami	0	0	6	37	43	166	96.51	Amat Baik
8	Menepati waktu penyelesaian sebuah aktivitas	0	0	2	41	43	170	98.84	Amat Baik

9	Memberbaiki kualitas kerja	0	0	6	37	43	166	96.51	Amat Baik
Rata-Rata								97.33	Amat Baik

Berdasarkan tabel 3.1 diatas, maka diketahui bahwasannya indeks rata-rata tingkat kepuasan mitra kerjasama IAIN Kerinci yaitu sebesar 97,22%. Hal tersebut mengindikasikan bahwa mitra kerjasama IAIN Kerinci merasa Sangat Puas terhadap pelaksanaan kerjasama yang telah disepakati.

Gambar 1.

Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama IAIN Kerinci



BAB IV

KESIMPULAN

1. Kegiatan monev kepuasan mitra kerjasama terkait IAIN Kerinci Memberikan pelayanan terbaik saat MOU berada kondisi “Sangat Baik” dengan skor 95,93.
2. Kegiatan monev kepuasan mitra kerjasama terkait IAIN Kerinci Melakukan komunikasi terbaik saat kerjasama berada kondisi “Sangat Baik” dengan skor 97,67.
3. Kegiatan monev kepuasan mitra kerjasama terkait IAIN Kerinci berlaku sopan dan santun ketika berkunjung berada kondisi “Sangat Baik” dengan skor 97,09.
4. Kegiatan monev kepuasan mitra kerjasama terkait IAIN Kerinci memberi kesempatan untuk memperkenalkan instansi mitra berada kondisi “Sangat Baik” dengan skor 97,67.
5. Kegiatan monev kepuasan mitra kerjasama terkait IAIN Kerinci memberikan kesempatan kepada mitra untuk melakukan kuliah umum berada kondisi “Sangat Baik” dengan skor 98.26.
6. Kegiatan monev kepuasan mitra kerjasama terkait Saling mengisi aktivitas keagamaan berada kondisi “Sangat Baik” dengan skor 97,09
7. Kegiatan monev kepuasan mitra kerjasama terkait Membangun prilaku kerja Islami berada kondisi “Sangat Baik” dengan skor 96,51
8. Kegiatan monev kepuasan mitra kerjasama terkait Menepati waktu penyelesaian sebuah aktivitas berada kondisi “Sangat Baik” dengan skor 98,84
9. Kegiatan monev kepuasan mitra kerjasama terkait Memberbaiki kualitas kerja berada kondisi “Sangat Baik” dengan skor 96,51.

BAB V
TINDAK LANJUT HASIL MONEV KERJASAMA

1. Melanjutkan kerjasama dengan mitra yang sudah ada.
2. Meningkatkan jumlah kerjasama.
3. Meningkatkan mutu pelayanan kerjasama.
4. Meningkatkan kuantitas dan kualitas hasil kerjasama melalui evaluasi dan promosi hasil kerjasama yang dilakukan selama ini dengan mitra.
5. Melakukan pelatihan/workshop peningkatan kompetensi dalam melaksanakan tugas kerjasama.