



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KERINCI**

LAPORAN

**KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KERINCI**

2021

Jl. Kapten Muradi, Sungai Liuk, Kota Sungai Penuh

Telp : (0748) 21065

Email : info@iainkerinci.ac.id

Website : www.iainkerinci.ac.id

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kerinci Tahun Akademik 2021 telah dapat diselesaikan dan di laporkan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari awal pelaksanaan sampai dengan akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun sebagaimana yang diharapkan.

Pelaksanaan Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan IAIN Kerinci T.A 2021 dilaksanakan sebagai upaya untuk mengetahui dan menganalisis kinerja lulusan sebagai bahan perbaikan lulusan yang berkualitas sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman. Masukan/saran dan kritik untuk perbaikan laporan ini sangat diharapkan agar laporan ini menjadi lebih bermanfaat.



Sungai Penuh, Desember 2021

Ketua LPM,

Dr. Ahmad Fikri, M.PdI

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tinjauan Teoritis	1
BAB II METODE	3
A. Pengumpulan Data.....	3
B. Metode Analisis Data.....	3
BAB III HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN	
IAIN KERINCI TAHUN AKADEMIK 2021.....	5
A. Sebaran Tempat Kerja Alumni IAIN Kerinci	5
B. Etika	5
C. Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama).....	6
D. Kemampuan Berbahasa Asing.....	6
E. Penggunaan teknologi informasi.....	7
F. Kemampuan Berkomunikasi.....	8
G. Kerjasama	9
H. Pengembangan diri	10
BAB IV PENUTUP	12
A. Harapan Pengguna Lulusan.....	12
B. Saran dari Pengguna Lulusan	12

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sebagai salah satu lembaga yang berfungsi untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan sebagai penyedia sumber daya manusia yang paham dan mampu mempraktekkan di dunia kerja, maka IAIN Kerinci sudah seharusnya melakukan penyesuaian dan evaluasi terhadap sistem pembelajaran yang ada di lingkungan kampus.

Secara kemampuan, lulusan IAIN Kerinci dapat bekerja di berbagai bidang. Setelah beberapa tahun, alumni IAIN Kerinci telah memiliki pekerjaan dengan perannya masing-masing dan tersebar di berbagai Kota di Indonesia maupun diluar negeri. Dengan sebaran alumni di atas, maka sangat memungkinkan untuk melihat respons stakeholder (pengguna lulusan) terhadap kualitas yang dihasilkan IAIN Kerinci ini yang bertujuan untuk menyempurnakan kurikulum dan kualitas alumni di masa yang akan datang.

Evaluasi ini sangat penting keberadaannya karena evaluasi ini berfungsi untuk mengetahui tingkat kepuasan dan kemampuan yang diharapkan oleh pengguna lulusan terhadap alumni IAIN Kerinci.

B. Tinjauan Teoritis

Alumni adalah lulusan sebuah sekolah, perguruan tinggi, atau universitas. Alumni merupakan salah satu faktor penting dalam peningkatan mutu perguruan tinggi. Peningkatan yang dimaksud adalah kemajuan almamater yang didapatkan dari sumbang saran alumni terhadap beberapa aspek di perguruan tinggi yang perlu diperbaiki. Selain berfungsi untuk memajukan almamater, alumni juga sebagai perpanjangan tangan atau pembentuk jaringan kerja yang diharapkan dapat menciptakan ruangan kondusif di lingkungan kerja sehingga memudahkan mahasiswa adik tingkat untuk diterima di lingkungan kerja yang sama.

Peran alumni akan terputus begitu saja jika tidak terjalin komunikasi yang baik antara perguruan tinggi dengan alumni itu sendiri. Sudah seharusnya perguruan tinggi selalu menjembatani alumni untuk saling berkomunikasi baik antar alumni maupun antara alumni dengan institusi. Beberapa manfaat dari adanya komunikasi dengan alumni dan perguruan tinggi adalah mengetahui hasil keluaran pendidikan, memonitor

sebaran Lulusan, sebagai bahan evaluasi perguruan tinggi, serta menjalin hubungan dengan alumni.

Sehingga dengan melihat pentingnya alumni, maka sudah seharusnya perguruan tinggi memperhatikan kualitas alumni yang dihasilkan dengan menyelenggarakan proses pendidikan dan pengajaran yang baik. Proses pendidikan dan pengajaran yang baik bukan saja dalam hal penyampaian pendidikan tetapi juga sesuai dengan yang diperlukan oleh pasar tenaga kerja. Sehingga perguruan tinggi sudah sangat diperlukan untuk memberikan kemampuan-kemampuan yang dibutuhkan oleh dunia kerja baik *hard skills* maupun *soft skills*.

Hard skills merupakan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan keterampilan teknis yang berhubungan dengan bidang ilmunya. Sementara itu, *soft skills* adalah keterampilan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain (*interpersonal skill*) dan keterampilan dalam mengatur dirinya sendiri (*intrapersonal skills*) yang mampu mengembangkan unjuk kerja secara maksimal. *Soft skill* sering juga disebut keterampilan lunak adalah keterampilan yang digunakan dalam berhubungan dan bekerjasama dengan orang lain.

Contoh lain dari keterampilan-keterampilan yang dimasukkan dalam kategori *soft skills* adalah integritas, inisiatif, motivasi, etika, kerja sama dalam tim, kepemimpinan, kemauan belajar, komitmen, mendengarkan, tangguh, fleksibel, komunikasi lisan, jujur, berargumen logis, dan lainnya. Keterampilan tersebut umumnya akan terus berkembang dalam kehidupan bermasyarakat.

Pentingnya pendidikan *soft skill* ditunjukkan melalui sebuah penelitian dari Harvard University, Amerika Serikat (AS) yang menemukan bahwa kesuksesan seseorang tidak ditentukan semata-mata oleh pengetahuan dan keterampilan teknis (*hard skill*), tetapi oleh keterampilan mengelola diri dan orang lain (*soft skill*). Penelitian ini mengungkapkan kesuksesan hanya ditentukan sekitar 20% dengan hard skill dan sisanya 80% dengan soft skill.

Dalam survey yang mereka lakukan terhadap 457 pemimpin, tentang 20 kualitas penting seorang juara. Hasilnya berturut-turut adalah kemampuan komunikasi, kejujuran/ integritas, kemampuan bekerja sama, kemampuan interpersonal, beretika, motivasi/inisiatif, kemampuan beradaptasi, daya analitik, kemampuan berorganisasi, berorientasi pada detail, kepemimpinan, kepercayaan diri, ramah, sopan, bijaksana, indeks prestasi (IPK \geq 3,00), kreatif, humoris, dan kemampuan berwirausaha.

BAB II

METODE

A. Pengumpulan Data

Survei dilakukan terhadap lembaga-lembaga pengguna alumni IAIN Kerinci, dengan cara mengirimkan angket kepada pengguna. Pada tahun 2021, alumni yang dinilai sebanyak 362 orang oleh para stakeholder tersebut, yang terbagi menjadi alumni sarjana (S1) sebanyak 330 dan alumni program pascasarjana sebanyak 32 orang. Lembaga-lembaga yang dijadikan sebagai responden adalah lembaga-lembaga mulai dari lembaga pemerintahan, BUMN, hingga Swasta.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket. Angket yang disebarkan berupa kuesioner yang berisi pernyataan – pernyataan yang mesti diisi oleh atasan alumni IAIN Kerinci.

Aspek penilaian berupa:

1. Etika
2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
3. Kemampuan berbahasa asing
4. Penggunaan teknologi informasi
5. Kemampuan berkomunikasi
6. Kerjasama
7. Pengembangan diri

B. Metode Analisis Data

Analisis data yang dilakukan yaitu dengan pendekatan deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan atau kondisi yang berkaitan kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni IAIN Kerinci.

Dalam proses pengukuran tersebut, maka dilakukan perhitungan Tingkat Capaian Responden (TCR) untuk mengetahui bagaimana respon responden yang mengarah kepada tingkat kepuasan.

Adapun rumus dalam menentukan Tingkat capaian Responden yaitu sebagai berikut:

$$TCR = \sum_{i=1}^n (T_i \times SL_i)$$

Keterangan:

TCR = Tingkat Capaian Responden

T_i = Total skor Likert jawaban responden

SL_i = Skor Likert sesuai jumlah pilihan jawaban responden

Sedangkan untuk melihat indeks TCR, maka memerlukan rumus yaitu:

Keterangan:

TCR = Tingkat Capaian Responden

T_i = Total skor Likert jawaban responden

SL_i = Skor Likert sesuai jumlah pilihan jawaban responden

Sedangkan untuk melihat indeks TCR, maka memerlukan rumus yaitu:

$$\text{Indeks TCR} = \frac{TCR}{Y} \times 100\%$$

Keterangan:

Y = Skor tertinggi TCR (Skor tertinggi Likert x n)

n = Jumlah Responden

Untuk melihat kriteria pencapaian responden berdasarkan sifat tertentu, maka diperlukan gambaran terhadap Indeks Tingkat Capaian Responden. Oleh karena itu dalam setiap penelitian selalu membuat "*Master Scale*" yaitu suatu skala pengukuran yang pada umumnya menunjukkan lima tingkatan sesuatu sifat tertentu.

Untuk penggambaran suatu *master scale* dari berbagai sifat tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.
Kriteria Pencapaian Responden

No	Indeks TCR	Kriteria
1	90 - 100	Amat Baik
2	80 - 89	Baik
3	70 - 79	Cukup Baik
4	55 - 69	Kurang Baik
5	1 - 54	Sangat Kurang Baik

BAB III
HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN IAIN
KERINCI TAHUN AKADEMIK 2021

A. Karakteristik Responden

1. Sebaran Tempat Kerja Alumni IAIN Kerinci

Tabel 2.

Sebaran Tempat Bekerja Alumni IAIN Kerinci

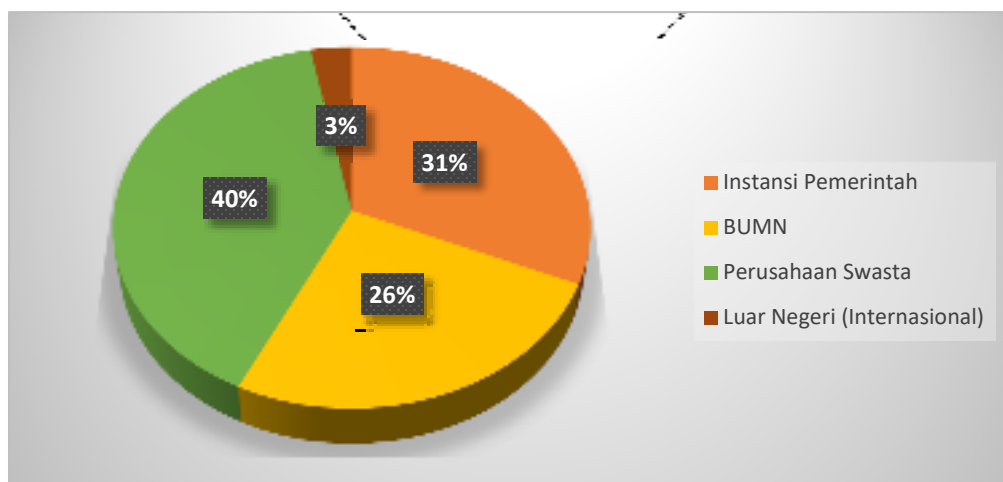
No	Instansi	Jumlah	Persentase
1.	Instansi Pemerintah	114	31%
2.	BUMN	93	26%
3.	Swasta	144	40%
4.	Luar Negeri	11	3%
Total		362	100%

Sumber: Data diolah, 2021

2. Persentase Tempat Kerja Alumni IAIN Kerinci

Gambar 1.

Sebaran Tempat Bekerja Alumni IAIN Kerinci



Sumber: Data diolah, 2021

B. Tingkat Capaian Responden

Berdasarkan hasil survei, maka dapat diketahui sebaran responden survei tersebut berdasarkan pilihan jawabannya sebagai berikut.

Tabel 3.
Hasil Survei

No	Aspek Penilaian	Hasil Penilaian (Orang)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	286	76	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	268	94	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	235	127	0	0
4	Penggunaan teknologi informasi	261	101	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	253	109	0	0
6	Kerjasama	261	101	0	0
7	Pengembangan diri	308	54	0	0

Berdasarkan tabel 3 diatas maka diketahui bahwa rata-rata kepuasan pengguna lulusan berada pada kondisi "Sangat Baik", kemudian selebihnya pada kategori "Baik".

Adapun persentasenya yaitu sebagai berikut.

Tabel 4.
Hasil Survei Dalam Persentase

No	Aspek Penilaian	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	79	21	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	74	26	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	65	35	0	0
4	Penggunaan teknologi informasi	72	28	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	70	30	0	0
6	Kerjasama	72	28	0	0
7	Pengembangan diri	85	15	0	0

Berdasarkan tabel 4 diatas, maka dapat dilanjutkan pada tahap untuk menganalisis tingkat capaian responden untuk menilai secara deskriptif hasil dari survei kepuasan pengguna lulusan terhadap alumni IAIN Kerinci.

Adapun hasil analisis Tingkat Capaian Responden (TCR) yaitu sebagai berikut.

Tabel 5.
Tingkat Capaian Responden

No	Pertanyaan	Jawaban				Jumlah	TCR	Indeks TCR (%)	Kriteria
		Kurang Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)				
1	Etika	0	0	76	286	362	1372	94.75	Amat Baik
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	0	0	94	268	362	1354	93.51	Amat Baik
3	Kemampuan berbahasa asing	0	0	127	235	362	1321	91.23	Amat Baik
4	Penggunaan teknologi informasi	0	0	101	261	362	1347	93.02	Amat Baik
5	Kemampuan berkomunikasi	0	0	109	253	362	1339	92.47	Amat Baik
6	Kerjasama	0	0	101	261	362	1347	93.02	Amat Baik
7	Pengembangan diri	0	0	54	308	362	1394	96.27	Amat Baik
Rata-Rata								93.00	Amat Baik

Sumber: Data Diolah, 2021

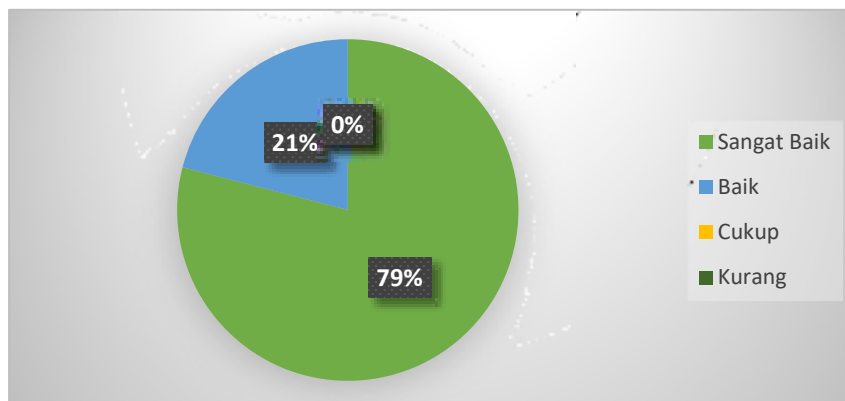
Berdasarkan tabel 5 diatas, maka dapat disimpulkan bahwasannya tingkat kepuasan pengguna lulusan IAIN Kerinci dapat dikatakan Sangat Baik dengan rata-rata Tingkat Capaian Responden mencapai 93,00.

Adapun secara rinci dapat dilihat pada bagian dibawah ini.

a. Etika

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh IAIN Kerinci, maka para pengguna lulusan memandang bahwa alumni IAIN Kerinci memiliki etika yang sangat baik.

Gambar 2.
Tanggapan Pihak Pengguna Lulusan IAIN Kerinci



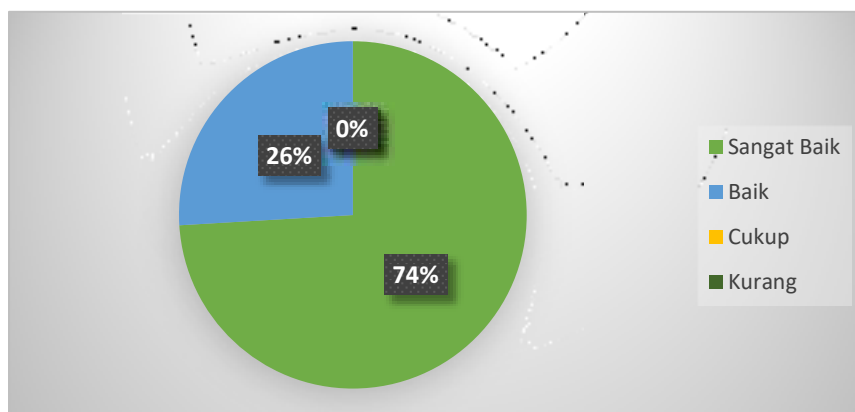
Sumber: Data diolah, 2021

Berdasarkan tabel di atas maka pengguna lulusan menilai alumni sangat baik di bidang etika sebanyak 79%, dan 21% menilai baik. Atau dengan kata lain, bahwa sebanyak 286 alumni IAIN Kerinci yang dinilai oleh para penggunaan lulusan memiliki etika yang sangat baik, sedangkan sebanyak 76 orang lainnya memiliki etika yang baik.

b. Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

Berdasarkan survey yang dilakukan oleh IAIN Kerinci, maka para pengguna lulusan memandang bahwa alumni IAIN Kerinci memiliki keahlian pada bidang ilmu yang baik. Hal ini dibuktikan dengan hasil survey yang diperoleh, dimana sebanyak 74% (268 orang) alumni yang dinilai oleh pengguna lulusan memiliki keahlian pada bidang ilmu yang sangat baik, dan 26% (94 orang) sisanya dinilai baik.

Gambar 3.
Tanggapan Pihak Pengguna Lulusan IAIN Kerinci



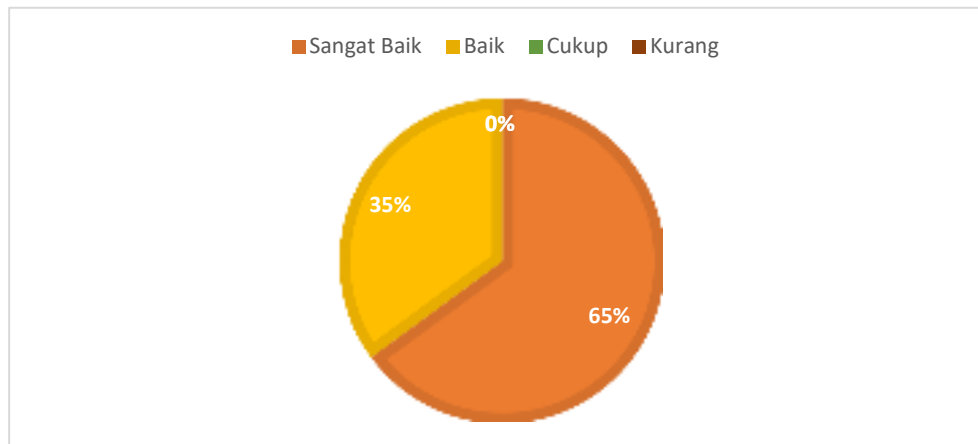
Sumber: Data diolah, 2021

c. Kemampuan Berbahasa Asing

Memiliki kemampuan dalam berbahasa asing merupakan suatu hal yang sangat penting. Dalam berbagai bidang pekerjaan sangat dibutuhkan kemampuan dalam penguasaan bahasa asing, baik bahasa Inggris maupun Bahasa Arab. Pada saat ini, kebanyakan perusahaan meminta setiap pekerjanya harus memiliki kemampuan dalam berbahasa asing.

Berdasarkan survey yang telah dilaksanakan oleh IAIN Kerinci, maka penilaiannya dapat dilihat pada diagram dibawah ini.

Gambar 4.
Tanggapan Pihak Pengguna Lulusan IAIN Kerinci



Sumber: Data diolah, 2021

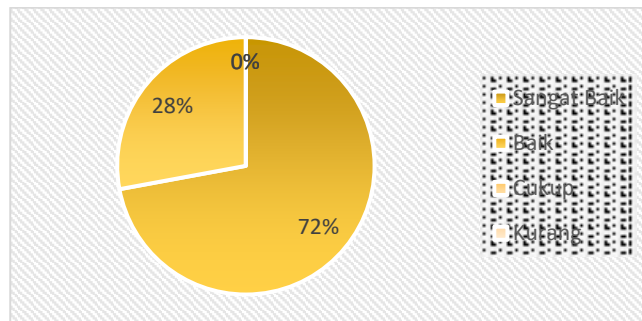
Dari diagram di atas maka dapat dilihat bahwa pengguna lulusan menilai kemampuan bahasa Inggris alumni memiliki nilai sangat baik baik secara tulisan maupun lisan. Hal ini karena sebanyak 65% (235 orang) Alumni IAIN Kerinci menurut pengguna lulusan memiliki kemampuan berbahasa asing dengan sangat baik, sedangkan 35% (127 orang) alumni lainnya dalam kategori baik.

d. Penggunaan teknologi informasi

Teknologi komunikasi informasi telah memberikan kemudahan dalam pergaulan hidup manusia. Dengan ditemukan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin canggih, arus globalisasi semakin cepat tersebar di seluruh dunia. Sehingga, alumni dituntut untuk mampu beradaptasi dengan teknologi. Berdasarkan survey yang dilakukan oleh IAIN Kerinci, maka didapat kesimpulan bahwa penilaian kemampuan penggunaan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni IAIN Kerinci adalah sangat baik. Hal ini terlihat pada diagram di bawah ini:

Gambar 5.

Tanggapan Pihak Pengguna Lulusan IAIN Kerinci



Sumber: Data diolah, 2021

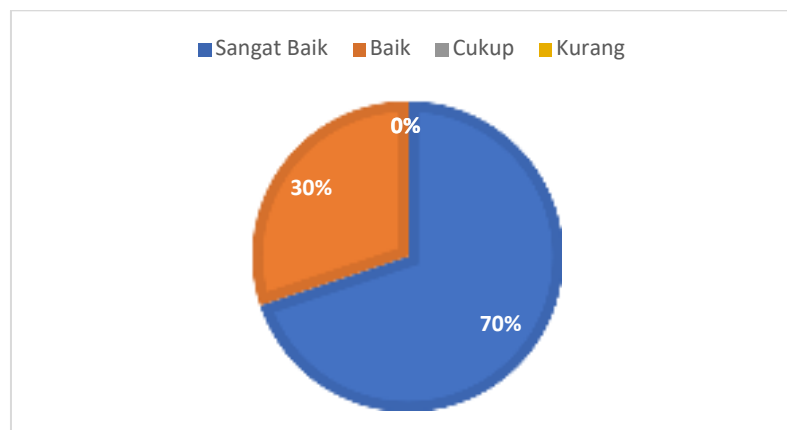
Berdasarkan diagram di atas maka dapat dilihat bahwa 95% (261 orang) alumni IAIN Kerinci yang dinilai oleh stakeholder mampu untuk menggunakan Teknologi Informasi dengan sangat baik, sisanya 7% (101 orang) alumni lainnya dalam kategori yang baik.

e. Kemampuan Berkomunikasi

Komunikasi memiliki peran yang sangat penting dalam sebuah pekerjaan ataupun organisasi. Sebuah organisasi yang terdiri dari banyak orang dengan berbagai latar belakang sosial dan profesional berbeda yang bekerja untuk tujuan yang sama harus memiliki pola komunikasi yang baik. Tanpa komunikasi yang baik, ide, tujuan, dan visi lembaga tidak akan tersampaikan dengan baik. Berdasarkan survey yang dilakukan kepada pengguna alumni IAIN Kerinci maka diketahui hasilnya pada diagram berikut:

Gambar 6.

Tanggapan Pihak Pengguna Lulusan IAIN Kerinci



Sumber: Data diolah, 2021

Diagram di atas menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi alumni IAIN Kerinci sangat baik, tampak dari hasil penilaian survey, 70% (253 orang) alumni IAIN Kerinci menurut pengguna lulusan memiliki kemampuan berkomunikasi yang sangat baik, sedangkan sisanya 30% (109 orang) alumni lainnya memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik.

f. Kerjasama

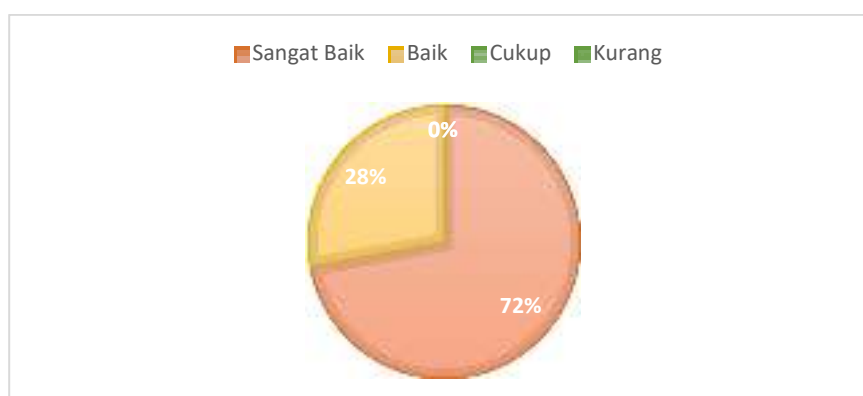
Kerjasama tim atau *team work* bisa diartikan sebagai bentuk kerja kelompok dengan keterampilan yang saling melengkapi serta berkomitmen untuk mencapai misi yang sudah disepakati sebelumnya untuk mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien. *Team work* merupakan peleburan berbagai pribadi yang menjadi satu pribadi untuk mencapai tujuan bersama

Membangun kerja sama dalam tim yang solid dan efektif kadang merupakan tantangan, akan tetapi hal tersebut bisa diwujudkan dengan membangun kepercayaan dan saling menghormati, mengatur ekspektasi bersama, pemimpin tim yang dapat memfasilitasi komunikasi di antara anggota tim, menanamkan sikap saling memiliki dalam kelompok, melihat sisi positif dari perbedaan pendapat, dan pengkajian performa tim dan umpan balik.

Berdasarkan survey yang dilakukan kepada pengguna alumni IAIN Kerinci maka diketahui hasilnya pada diagram berikut:

Gambar 7.

Tanggapan Pihak Pengguna Lulusan IAIN Kerinci



Sumber: Data diolah, 2021

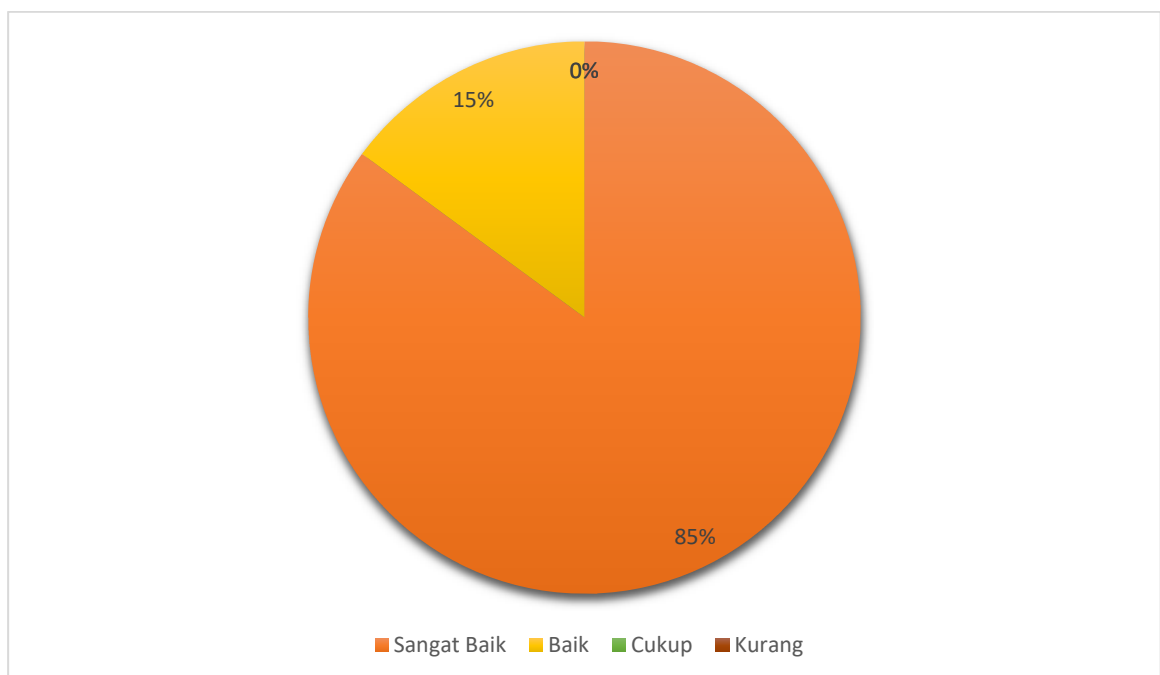
Berdasarkan survey yang dilakukan oleh IAIN Kerinci, maka diketahui bahwa alumni IAIN Kerinci memiliki kemampuan kerjasama tim yang sangat baik, terlihat dari respon dari pengguna lulusan yang memberikan penilaian dimana sebanyak 72% (261 orang) alumni sangat baik dalam kerjasama tim, sedangkan 28% (101 orang) alumni lainnya mampu bekerjasama dengan baik.

g. Pengembangan diri

Pengembangan diri merupakan kegiatan yang meningkatkan kesadaran dan identitas diri, mengembangkan bakat dan potensi, membangun sumber daya manusia dan memfasilitasi kinerja, meningkatkan kualitas hidup dan memberikan kontribusi dalam mewujudkan impian dan cita-cita.

Berdasarkan survey yang dilakukan kepada pengguna alumni IAIN Kerinci maka diketahui hasilnya pada diagram berikut:

Gambar 8.
Tanggapan Pihak Pengguna Lulusan IAIN Kerinci



Sumber: Data diolah, 2021

Survey yang dilaksanakan oleh IAIN Kerinci terhadap pengguna lulusan untuk menilai minat alumni untuk mengembangkan diri dinilai sudah sangat baik dengan persentase 85% (308 orang) alumni memiliki keinginan untuk mengembangkan diri

dengan sangat baik, dan 15% (54 orang) alumni lainnya dalam kategori yang baik dari keinginan untuk pengembangan diri.

BAB IV

PENUTUP

A. Harapan Pengguna Lulusan

Setelah melakukan survey kepada pengguna lulusan/ stakeholder alumni IAIN Kerinci maka berdasarkan nilai-nilai *softskill* yang diajukan ke responden yaitu kejujuran, disiplin, komitmen, tanggung jawab, kerajinan, mampu beradaptasi serta kesopanan. Maka, rata-rata responden menyatakan bahwa *softskill* yang paling penting dan harus dimiliki oleh alumni IAIN Kerinci adalah kejujuran, disiplin, serta tanggung jawab.

Selain itu, responden juga menilai kemampuan bahasa asing dalam hal ini bahasa Inggris baik lisan maupun tulisan, kemampuan menggunakan teknologi informasi, mampu berkomunikasi dengan baik, bekerja sama dalam tim merupakan *softskills* lain yang diharapkan dimiliki oleh alumni terus meningkat.

B. Saran dari Pengguna Lulusan

Kurikulum yang baik adalah kurikulum yang mampu mensinergikan antara *hardskill* dan *softskill*, antara dunia pendidikan dan industri. Karenanya untuk perbaikan ke depan IAIN Kerinci juga meminta respon stakeholder terhadap materi keilmuan yang ada di lingkungan IAIN Kerinci.

Dari survey yang dilakukan maka, ada beberapa saran dan masukan yang diberikan oleh stakeholder kepada IAIN Kerinci yaitu:

1. Materi di perkuliahan di IAIN Kerinci perlu menambah porsi mata kuliah yang melibatkan teknologi.
2. Mengembangkan lagi sistem belajar dengan media dan teknologi yang sesuai.
3. Prodi perlu menambah kemampuan *softskills* bahasa asing mahasiswa IAIN Kerinci